

**CFD Nyborg – Havnegade
Havnegade 30
5800 Nyborg**

Ydelsesbeskrivelse 2026



FAKTUELLE OPLYSNINGER

Tilbuddets ydelser efter lov og §

Lov om social service § 85, timestøttet.

Der er seks boliger i CFD Havnegade. Borgerne her har egen lejekontrakt med udlejer (Nyborg Kommune) og har et støttebehov på mindst 10 ATA-timer (ansigt-til-ansigt) pr. uge.

Havnegade leverer også individuel støtte i egen bolig, og denne opgøres fra to ATA-timer og opefter.

Kontaktoplysninger

Virksomhedsleder Bettina Juhl Nielsen

E-mail: bjn@cfb.dk

Tlf.: 2728 2519

[Tilbuddet på CFD's hjemmeside](#)

Antal pladser

30-40

Åbningstider

Mandag-torsdag	7.00-21.00
Fredag	7.00-20.00
Lørdag	12.00-20.00
Søndag	12.00-20.00

Der kan forekomme andre åbningstider i ferier.

MÅLGRUPPE

Støttetimer i eget hjem tilbydes til borgere, som bor på Fyn. De seks boliger i Havnegade er landsdækkende.

CFD leverer specialiserede tilbud inden for det sociale område til unge, voksne og ældre, som er døve, har et høretab eller har et kombineret syns- og høretab, samt yderligere funktionsnedsættelser såsom:

- Autismespektrumforstyrrelse – ASF
- Udviklingshæmning
- Psykiatriske lidelser
- Foranstaltningssdom
- Misbrugsproblematikker
- Fysiske funktionsnedsættelser, herunder gangbesværede og kørestolsbrugere.

CFD Nyborg tilbyder desuden døgn- og dagtilbud samt STU (se separate ydelsesbeskrivelser).

YDELSENS INDHOLD

Der ydes pædagogisk støtte og vejledning i eget hjem til at mestre hverdagen ud fra borgerens ressourcer, udfordringer og de indgåede aftaler med borgeren og myndighed.

Ydelsen kan indeholde mulighed for også at benytte støttecenteret i Havnegade.

Støtte og vejledning kan eksempelvis være i forbindelse med:

- udvikling og vedligeholdelse af færdigheder
- socialt netværk, fritidstilbud, aktiviteter, arrangementer og udflugter samt ferierejse
- støtte til anskaffelse og tilpasning af personlige hjælpemidler
- personlig hygiejne, sundhed, medicinbehandling

- praktiske opgaver i hjemmet, herunder oprydning og rengøring, tøjvask m.m.
- ledsagelse til indkøb af dagligvarer og større indkøb
- madlavning og sund kost (ved diætist)
- kontakt og ledsagelse til læge, tandlæge m.m.
- kommunikation med offentlige instanser som f.eks. døvekonsulenter, hjemmehjælp og sagsbehandlere
- økonomi, herunder budget, administrationsaftaler, opsparing og pension
- akut opståede problemer/spørgsmål eller behov for samtale og konflikthåndtering
- planlægning af hjemrejse til pårørende samt eventuel ledsagelse ifm. højtider
- information om og drøftelse af nyheder i nærmiljøet, døveverdenen og omverdenen generelt.

KOMMUNIKATION

I CFD Nyborg er den fælles platform dansk tegnsprog på lige fod med dansk.

Vi anvender tegnsprog og totalkommunikation tilpasset den enkelte borger. Alle hørende medarbejdere skal gennemgå CFD's 12 ugers basisuddannelse i tegnsprog og kommunikation. Også døve medarbejdere får tilbudt tegnsprogskurser med særlig fokus på grammatik og sprogkoder.

Herudover kommunikerer vi ud fra den enkeltes forudsætninger med

- taktilt tegnsprog
- tegn til tale
- digital kommunikation som f.eks. FaceTime, Messenger, m.m.
- dagstavler og ugetavler
- støtteskemaer/visuelle guidelines
- social stories
- Talking Mats-interview
- supplerende visuelle kommunikationshjælpe midler

Der arbejdes bevidst med at skabe og fastholde et miljø, hvor tegnsprog respekteres som det primære og bærende sprog, og en del af medarbejderne har tegnsprog som modersmål.

FAGLIGHED

Vi arbejder med autonomistøttende pædagogiske tilgange som:

- Low arousal-pædagogik
- LA2
- KRAP
- Neuropædagogik.

Den pædagogiske indsats er udviklingsorienteret og tager udgangspunkt i den enkelte borger og dennes behov, håb, ønsker og drømme.

Der afholdes interne temadage samt tilbydes supervision. Desuden vægtes efteruddannelse højt.

Den faste personalegruppe er primært pædagogisk uddannet.

CFD Nyborg har tilknyttet en sundhedsfaglig medarbejder, psykolog, psykiater, fysioterapeut, ergoterapeut, seksualvejleder og pædagogisk konsulent – alle med speciale indenfor døveområdet.

FYSISKE RAMMER

I Havnegade 30 er der, udover støttecenter, seks interne lejligheder på ca. 45 m² med tekøkken, soveværelse og eget badeværelse. Der er desuden fælles køkken, fællesrum, vaskerum, udefaciliteter, personalekontor og møderum.

Nogle af boligerne er tilgængelige for kørestolsbrugere. Havnegade 30 ligger nær Nyborg centrum.

BORGERINDFLYDELSE

Tilbuddets borgere inddrages i alle forhold, som vedrører deres liv, herunder ønsker, håb og drømme for eget liv samt ønsker til beskæftigelse.

De er i samspil med andre borgere med til at tage fælles beslutninger vedr. mad, indkøb, aktiviteter, ferierejser mm. Dette gøres bl.a. på ugentlige borgermøder. Afdeling 105 har egen beboerbestyrelse.

Pårørende inddrages i det omfang, borgeren ønsker. Det kan fx være i forbindelse med opfølgningsmøder, arrangementer, hjemmebesøg og i den generelle hverdag for borgeren.

DOKUMENTATION

Alle relevante oplysninger om borgeren dokumenteres systematisk i journaliseringssystemet SensumOne.

Dokumentationen foretages så respektfuldt og involverende som muligt – med borgeren i centrum.

På baggrund af kommunens bestilling udarbejdes en årlig indsatsplan i samarbejde med borgeren. Planen revideres årligt og evalueres undervejs. Denne drøftes på det årlige opfølgningsmøde med handlekommunen. Forældre og pårørende kan deltage i mødet, hvis borgeren ønsker det.

EGENBETALING

Egenbetaling for borgerne i de seks boliger fremgår af denne [beskrivelse af ydelser til borgere på CFD's sociale tilbud](#).

TILBUDDETS TAKST

Den gældende takst kan ses på [CFD's hjemmeside](#) og på www.tilbudsportalen.dk.

Differentieret takst

Enkelte borgere kan have ét eller flere behov, som ligger udover grundtaksten, f.eks. for tættere kontakt, særlig ressourcekrævende støtte eller pleje/omsorg eller særlig kommunikation (som synsbeskrivelse og taktil kommunikation for borgere med døvblindhed).

Omfang og behov for særlig støtte vurderes og aftales med hjemkommunen og takseres som et eller flere tillæg á 25 % af almindelig takst.